



# LES WEBINAIRES EUREKATECH

● Mercredi 13 mai • 14h à 15h

● “Comment le digital  
peut aider les entreprises  
en contexte de crise”

Animé par **Carine LHAYANI**,  
**solocal** Directrice marketing TPE-PME, Solocal  
**David MOUSSION**  
Responsable de Vente, Solocal

## Sommaire

- 1** Solocal et le contexte
- 2** Comment maintenir mon activité en temps de crise ?
- 3** Quels sont les outils utiles pour faciliter mon activité au quotidien ?

# 1

## **Solocal et le contexte**

# Solocal, l'expert du digital local pour toutes les entreprises



## Des solutions digitales pour développer votre visibilité et votre activité sur internet

### N° 1 français du marketing digital

- 375 000 clients nous font confiance
- Plus de 20 ans dans le digital
- 540 000 sites internet créés
- Plus de 90 000 campagnes Google, Bing, PagesJaunes et Facebook en 2019



#### Des partenariats clés

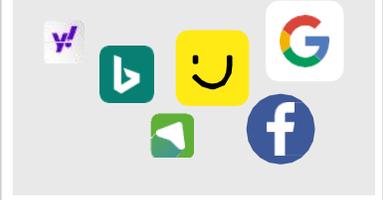
Des partenariats commerciaux avec les acteurs incontournables du web pour co-construire des solutions adaptées à vos besoins

#### La puissance de sites référents

- 22 millions de visiteurs uniques\*
- 4,9 millions de pros référencés
- 11 millions d'avis

#### Une présence locale

1500 conseillers digitaux partout en France vous accompagnent au quotidien

 Sites	 Connect	 Publicité
<p><b>Valorisez votre entreprise avec un site bien référencé</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Design personnalisé</li><li>• Fonctionnalités performantes</li><li>• Visibilité renforcée sur Google et Bing</li><li>• Accompagnement dédié à la création et tout au long de la vie du site</li></ul> 	<p><b>Tous les services du quotidien pour connecter votre entreprise à vos clients</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diffusion partout sur le web</li><li>• Messagerie instantanée</li><li>• Sollicitation, réponse aux avis</li><li>• Services en ligne (prise de rdv, click&amp;collect, devis...)</li></ul> 	<p><b>Obtenez des visites et des contacts</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Campagnes sur PagesJaunes et partenaires</li><li>• Campagnes de liens sponsorisés sur Google et Bing</li><li>• Campagnes de publicité display et vidéo sur Facebook, Instagram</li></ul> 

# Avec le confinement, les usages internet explosent



**+70%**  
de navigation  
sur le web



**+61%**  
d'utilisation  
des réseaux  
sociaux



**42%**  
des consommateurs disent  
acheter plus souvent en ligne

**Le type de recherches aussi évolue et s'intensifie pour certaines activités...**

**et les contenus recherchés sont également différents**



### **Les recherches populaires**

- ✓ Vente au détail
- ✓ Livraison à domicile
- ✓ Congeler des aliments
- ✓ Emploi de courte durée
- ✓ Suspension des prêts et hypothèques
- ✓ Sport
- ✓ Apéritif en ligne
- ✓ Recettes de cuisine



### **Les commerces de proximité plébiscités**

- ✓ Primeurs
- ✓ Vente de surgelés
- ✓ Magasin bio
- ✓ Maraîchers
- ✓ Supermarchés ...
- ✓ Mercerie, machine à coudre...
- ✓ Jardineries, articles de jardin
- ✓ Bricolage, outillage
- ✓ Pâtisserie
- ✓ Chocolaterie

**Ouverture/fermeture / nouveaux horaires**

**Conditions d'accès aux magasins**

**Services de livraison/ drive / click&collect**

# La pandémie de Covid-19 a fortement accéléré le passage du commerce physique au e-commerce



**+ 25 à 80%**  
**de consommateurs**  
effectuant  
habituellement plus  
de la moitié de leurs  
achats en ligne



**9/10**  
**consommateurs**  
indiquent qu'ils  
continueront à faire  
leurs achats en ligne  
à la fin de la crise  
sanitaire

# Une crise qui profite surtout au Online et aux enseignes de proximité



Evolution des dépenses %  
P3 2020 : 24 février 2020 au 22 mars 2020 - P3 2019 : 25 février 2019 au 24 mars 2019

		2019 vs 2018	P3 2020 vs P3 2019
Hypermarchés		0,0%	+ 16%
Supermarchés		- 0,1%	+ 28%
Proximité		+ 0,1 %	+ 28%
EDMP		+ 1,4%	+ 15%
Online		+ 5,4%	+ 43%
Circuits spécialisés		- 2,7%	+ 4%

EDMP : Enseigne à Dominante Marques Propres

## 2

**Comment  
maintenir  
son activité grâce  
à Internet  
en temps de  
crise ?**

# Adapter son activité aux nouveaux comportements



## Être présent et partager ses informations partout sur Internet

Donnez les informations  
essentiels.  
Elles doivent être  
claires / précises / actuelles



## Interagir & partager son actualité avec sa communauté

Connectez vous à votre  
audience : créez et  
développez votre  
communauté, partagez et  
créez du lien, facilitez la prise  
de contact



## Développer son activité

Les solutions  
e-commerce à mettre en  
place

# Conseil en période de crise

## Adapter son site internet

Annoncer les changements, rassurer, développer l'interaction client



- **Mettre en avant les informations essentielles**  
**Quels contenus ?** Nouveaux horaires / fermetures, ouvertures exceptionnelles / Date de reprise, mise en place de mesures de sécurité lors de l'accueil en magasin, ou d'envoi des commandes...  
**Comment ?** Un bandeau à l'ouverture du site, une page dédiée, un fil d'actualité à jour en home page
- **Assurer la visibilité de vos points de contact** (formulaire, coordonnées...)
- **Intégrer de nouveaux services en ligne**  
boutique e-commerce, click&collect, prise de rendez-vous en ligne, ... Indiquez-le sur la home page et partout sur votre site dédiée.

# Nos clients l'ont fait !

D'un site vitrine à un site e-commerce proposant le retrait en magasin

Appellez-nous !

Gonthier Horticulture

Accueil Contact Vente en ligne Fleuriste Horticulture Photos 0

## Mise à jour

Durant le confinement, vous pouvez effectuer directement vos achats en magasin, du lundi au samedi, de 8h30 à 12h et de 14h à 17h.

Notre site est mise à jour très régulièrement en fonction des plants de notre production disponibles.

*Fleurs et plantes issues de nos serres*

Appellez-nous !

Gonthier Horticulture

Accueil Contact Vente en ligne Fleuriste Horticulture Photos 0

Pour découvrir davantage notre gamme des plants potagers, cliquez ici !

**Montant minimum d'achat : 35 €**  
Délai de retrait : J+2 (non dimanche) du mardi au samedi de 12 h 15 à 13 h 45 et de 18h à 19h.

### Boutique en ligne

Rechercher

#### Les plants potagers

TRIÉ PAR

- Fenouil 2,95€
- Salades 2,95€
- Poinçonné 0,90€
- Oeillet d'Inde 5,40€
- Poivron 1,15€
- Aubergine longue violette 1,15€

Rechercher

#### Panier d'achat

Retour au magasin

4 produits

TOTAL 57,95€

#### Commander

E-mail: chayan@gmail.com [Changer de mail](#)

Coordonnées: Carine L'HAYANI 0682472627 [Changer](#)

#### Mode de retrait

Collecte en magasin

Adresse de retrait:

Horaires de retrait:  
Délai de retrait: J+2  
Du mardi au vendredi de 12 h 15 à 13 h 45 et de 18 h à 19 h (durant la durée du confinement)  
Merci de nous joindre à votre arrivée sur le parking au 04 79 10 42 00

[Continuer](#)

#### Etapas suivantes

Renseignements sur le paiement  
Choisissez un mode de paiement et entrez vos informations d'identification.

1 - 9 sur 12

1 2 [SUIVANT >](#)

**solocal**

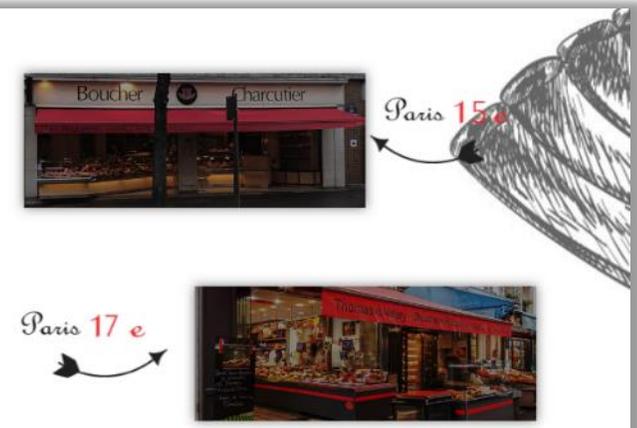
# Nos clients l'ont fait !



Mise à jour des horaires d'ouvertures  
Mise en avant de la commande en ligne

La Boucherie Cosse est gérée par Valéry Cosse, artisan boucher depuis plus de 30 ans, et son fils Thomas Cosse, qui a été formé dans la boucherie familiale. Ils aspirent avant tout à satisfaire leur clientèle en proposant des viandes de qualité. Découvrez dans ces charmantes boutiques parisiennes un large choix de viandes et de volailles élevées dans les meilleures conditions. Faites votre choix parmi des produits de qualité tels que les rôtis, les charcuteries, la rôtisserie, les petites conserves. Les produits de la Boucherie Cosse sont sélectionnés avec la plus grande attention. Située à Paris, dans le 11<sup>e</sup> arrondissement, le 15<sup>e</sup> arrondissement et le 17<sup>e</sup> arrondissement, notre équipe de bouchers vous accueille dans une ambiance chaleureuse.

N'hésitez pas à nous contacter par téléphone pour toute demande d'information, nous vous répondrons dans les plus brefs délais.



Découvrez l'incontournable et familiale  
Boucherie Cosse à Paris dans le 11<sup>e</sup>, le 15<sup>e</sup> et le 17<sup>e</sup>

La Boucherie Cosse est gérée par Valéry Cosse, artisan boucher depuis plus de 30 ans, et son fils Thomas Cosse, qui a été formé dans la boucherie familiale. Ils aspirent avant tout à satisfaire leur clientèle en proposant des viandes de qualité. Découvrez dans ces charmantes boutiques parisiennes un large choix de viandes et de volailles élevées dans les meilleures conditions. Faites votre choix parmi des produits de qualité tels que les rôtis, les charcuteries, la rôtisserie, les petites conserves. Les produits de la Boucherie Cosse sont sélectionnés avec la plus grande attention. Située à Paris, dans le 11<sup>e</sup> arrondissement, le 15<sup>e</sup> arrondissement et le 17<sup>e</sup> arrondissement, notre équipe de bouchers vous accueille dans une ambiance chaleureuse.

N'hésitez pas à nous contacter par téléphone pour toute demande d'information, nous vous répondrons dans les plus brefs délais.



## Mise à jour horaires

En raison de la situation actuelle, nous avons modifié nos horaires d'ouverture. Les boucheries rue de Charonne et rue de la Convention sont ouverte...

En raison de la situation actuelle, nous avons modifié nos horaires d'ouverture. Les boucheries rue de Charonne et rue de la Convention sont ouvertes de 7h30 à 17h30 sans interruption du mardi au vendredi et de 7h30 à 20h00 le samedi. La boucherie rue Poncelet est ouverte de 7h30 à 16h30 du mardi au samedi. Les boucheries rue Poncelet et rue de la Convention sont ouvertes le dimanche matin comme d'habitude. Merci de votre compréhension.

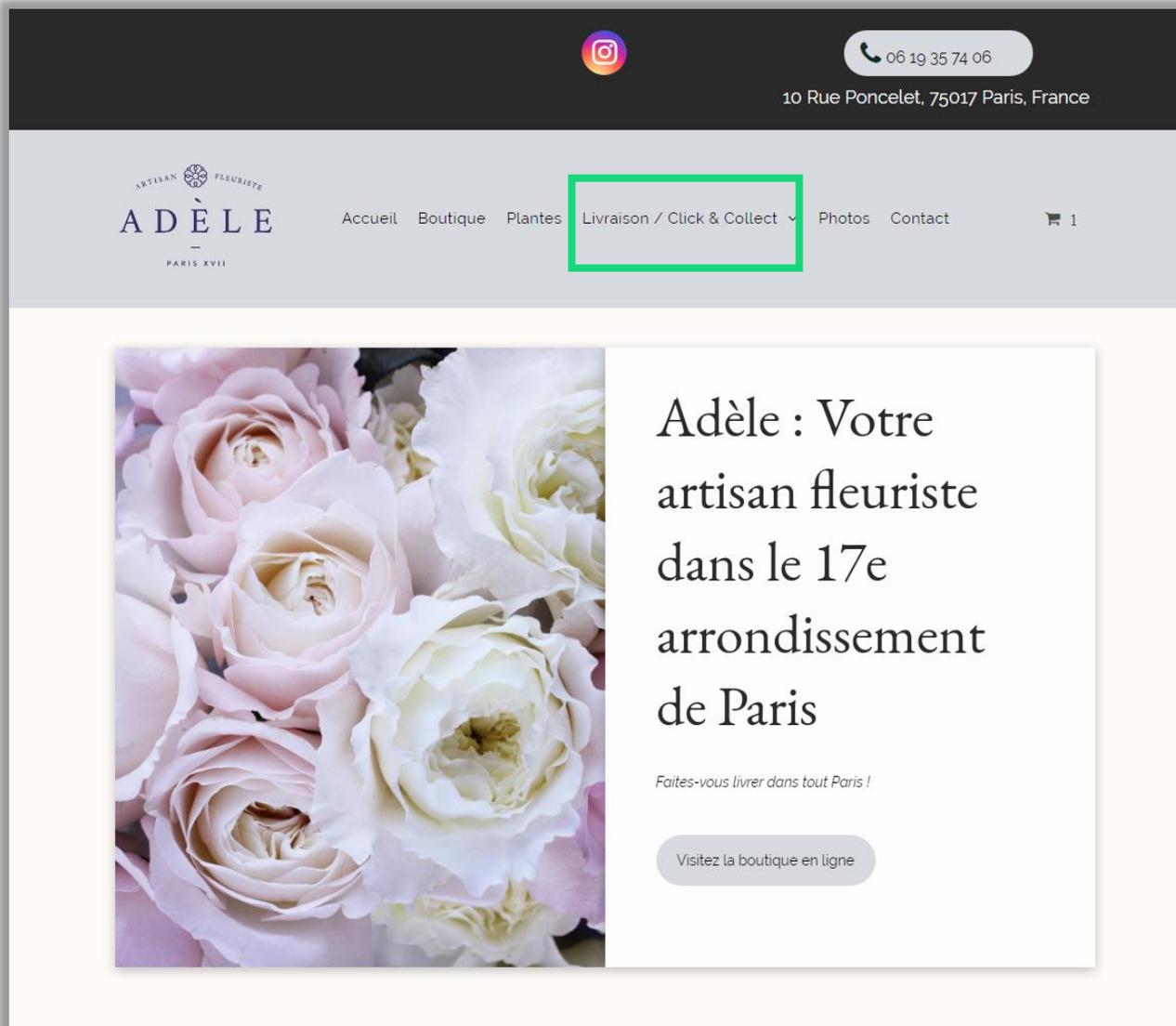
Publié le 17/04/2020 13:22

En raison de la situation actuelle, nous avons modifié nos horaires d'ouverture. Les boucheries rue de Charonne et rue de la Convention sont ouverte...

En raison de la situation actuelle, nous avons modifié nos horaires d'ouverture. Les boucheries rue de Charonne et rue de la Convention sont ouvertes de 7h30 à 17h30 sans interruption du mardi au vendredi et de 7h30 à 20h00 le samedi. La boucherie rue Poncelet est ouverte de 7h30 à 16h30 du mardi au samedi. Les boucheries rue Poncelet et rue de la Convention sont ouvertes le dimanche matin comme d'habitude. Merci de votre compréhension.

Publié le 17/04/2020 13:22

# Nos clients l'ont fait !



06 19 35 74 06  
10 Rue Poncelet, 75017 Paris, France

ARTISAN FLEURISTE  
**ADÈLE**  
PARIS XVII

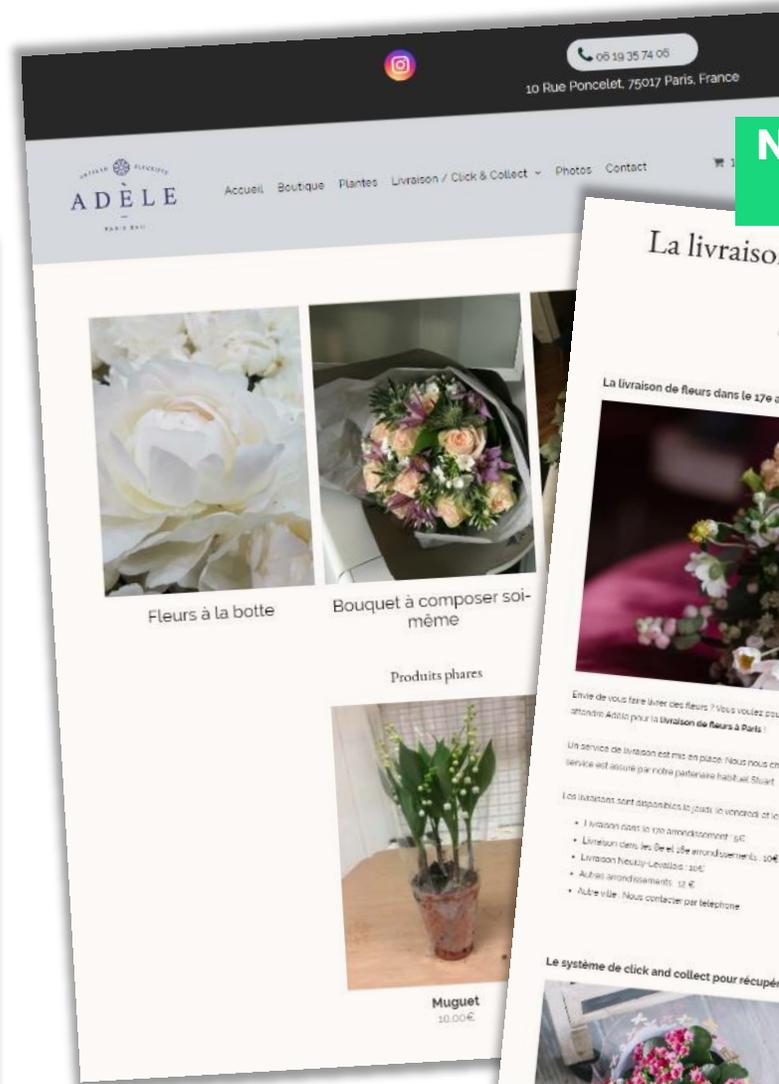
Accueil Boutique Plantes **Livraison / Click & Collect** Photos Contact 1



## Adèle : Votre artisan fleuriste dans le 17<sup>e</sup> arrondissement de Paris

Faites-vous livrer dans tout Paris !

Visitez la boutique en ligne



06 19 35 74 06  
10 Rue Poncelet, 75017 Paris, France

ARTISAN FLEURISTE  
**ADÈLE**  
PARIS XVII

Accueil Boutique Plantes Livraison / Click & Collect Photos Contact



Fleurs à la botte



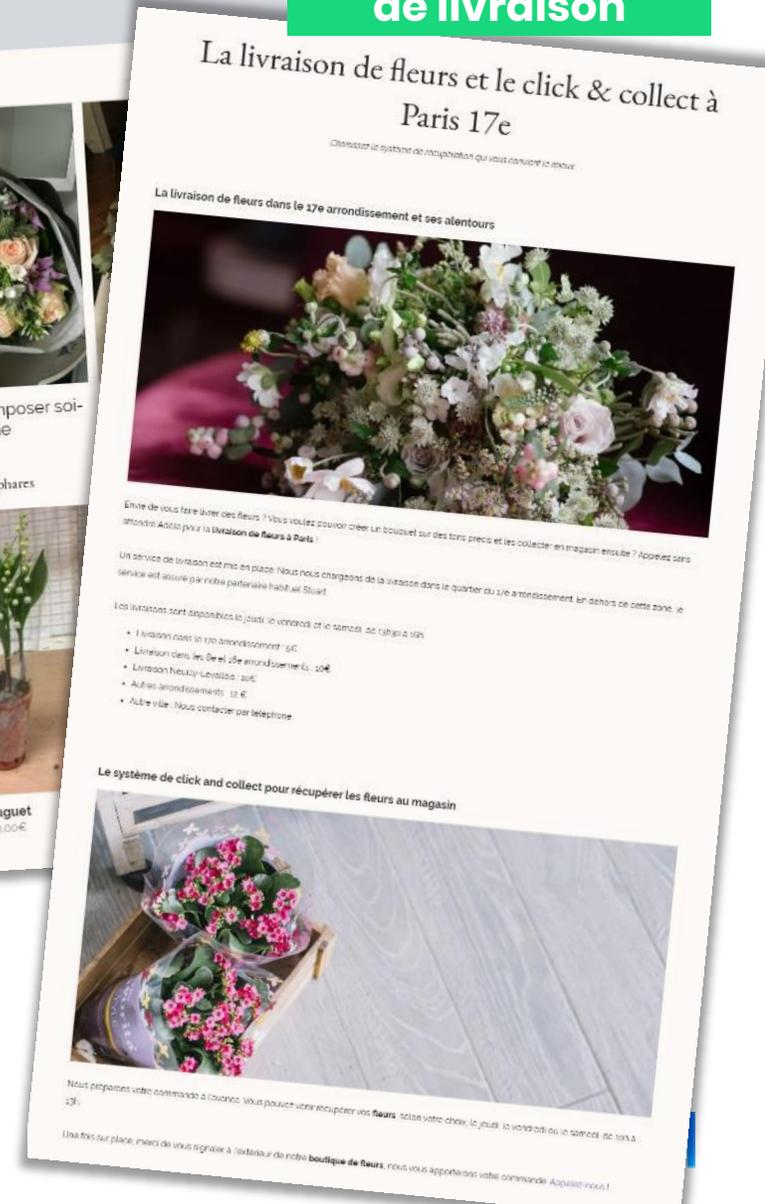
Bouquet à composer soi-même

Produits phares



Muguet  
10.00€

Nouveaux modes de livraison



## La livraison de fleurs et le click & collect à Paris 17<sup>e</sup>

Choisir le système de récupération qui vous convient le mieux

### La livraison de fleurs dans le 17<sup>e</sup> arrondissement et ses alentours



Être de vous faire livrer des fleurs ? Vous voulez pouvoir créer un bouquet sur des tons précis et les collecter en magasin ensuite ? Appelez nous, contactez Adèle pour la livraison de fleurs à Paris !

Un service de livraison est mis en place. Nous nous chargeons de la livraison dans le quartier du 17<sup>e</sup> arrondissement (à l'intérieur de cette zone, le service est assuré par notre partenaire Faisal et Stuart).

Les livraisons sont disponibles le jeudi, le vendredi et le samedi de 14h30 à 18h.

- Livraison dans le 17<sup>e</sup> arrondissement : 6€
- Livraison dans les 06 et 15<sup>e</sup> arrondissement : 10€
- Livraison Neuilly-Levallois : 20€
- Autres arrondissements : 12 €
- Autre ville : Nous contacter par téléphone.

### Le système de click and collect pour récupérer les fleurs au magasin



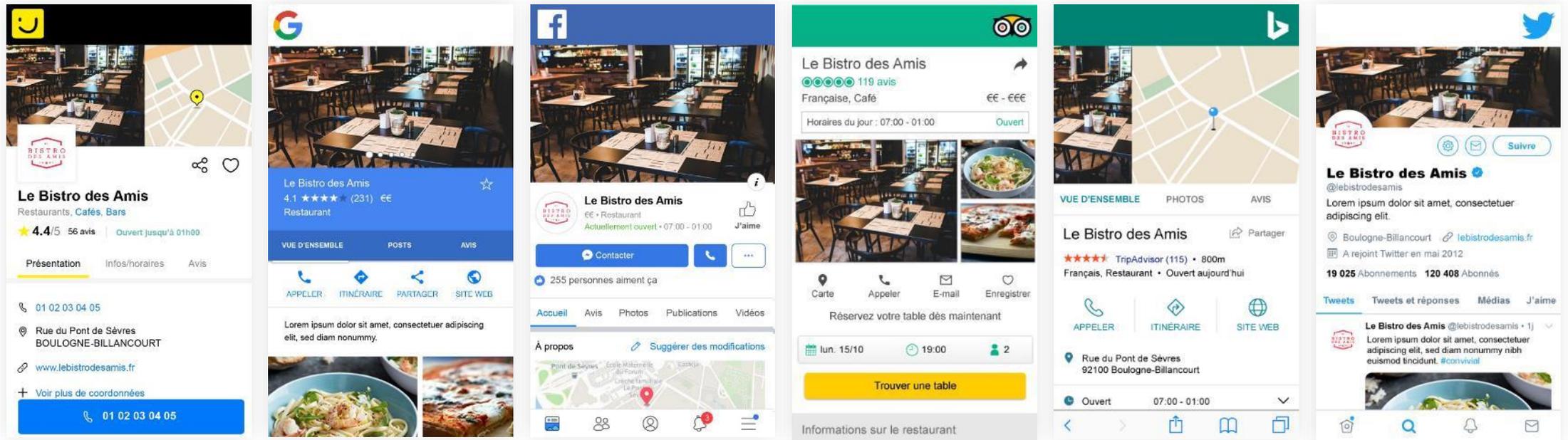
Nous préparons votre commande à l'avance. Vous pouvez venir récupérer vos fleurs selon votre choix, le jeudi, le vendredi ou le samedi de 10h à 13h.

Une fois sur place, merci de vous signaler à l'adresse de notre boutique de fleurs, nous vous apporterons votre commande. Appelez nous !

# Conseil en période de crise

# Se référencer là où on vous cherche

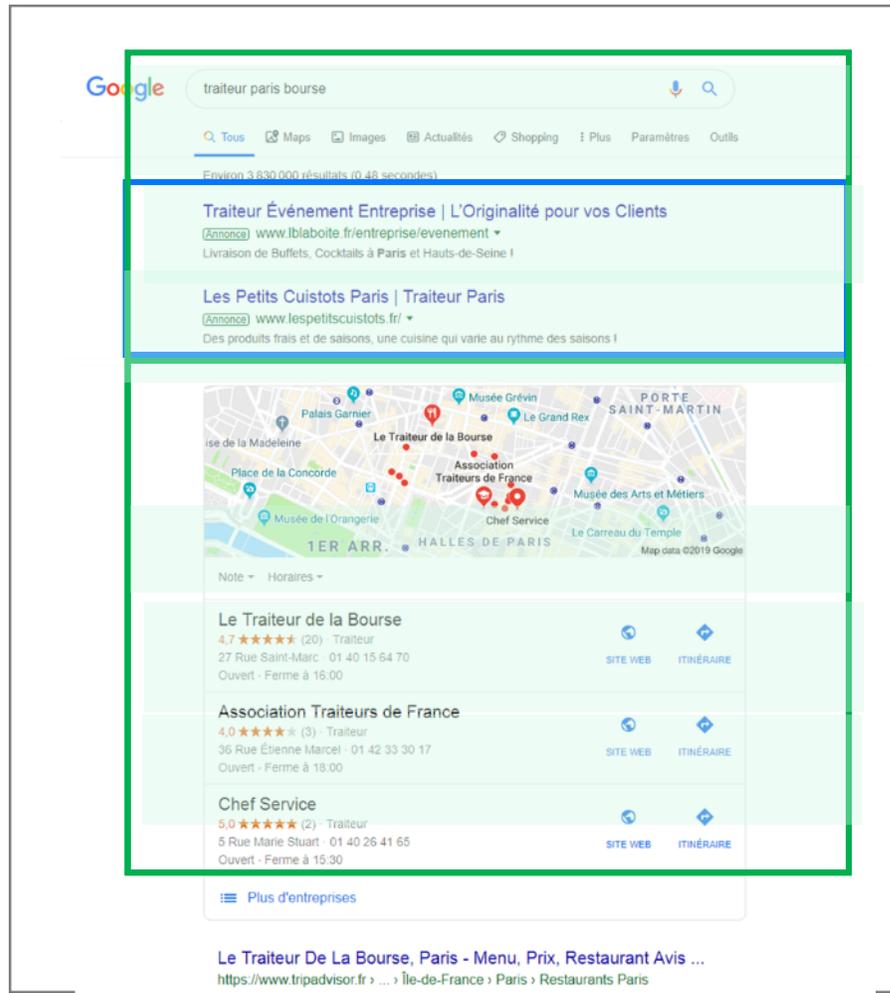
sur les moteurs de recherche, sites spécialisés et réseaux sociaux pour être vu par vos futurs clients



**Vos informations 100% cohérentes et à jour partout !**

# Multiplier les chances d'être choisi !

Comment fonctionne une liste réponse Google ?



◀ SITE SPECIALISE

◀ SITE INTERNET  
◀ Google SEO  
◀ SITE SPECIALISE

SEO

PRESENCE

◀ MOTEUR DE RECHERCHE  
◀ GMB

PRESENCE

◀ SITE SPECIALISE

◀ SITE INTERNET

# Conseil en période de crise

# Concentrer ses efforts sur les 2 acteurs les plus puissants de la recherche locale



Google Maps search results for 'Coeur de Fleurs Dijon Char'. The listing shows a red banner indicating 'Fermé temporairement' (temporarily closed). The business is a florist located at 25 Avenue Garibaldi, 21000 Dijon. It has a 4.0 star rating from 136 Google reviews. The address and phone number (03 80 78 87 96) are also displayed.



PagesJaunes app search results for 'Anya'. The app interface shows a search bar with the text 'Essayez "Hôpital"'. Below the search bar, there is a section titled 'COVID-19 : Les commerces ouverts' (COVID-19: Open businesses) with a map showing the locations of open businesses.

PagesJaunes website search results for 'Centimètre Carré' and 'Stéphanie Coiffeur Visagiste'. The results show two hair salons. 'Centimètre Carré' has a 5/5 star rating and is marked as 'Fermé (non vérifié)'. 'Stéphanie Coiffeur Visagiste' has a 5/5 star rating and is marked as 'Fermé maintenant' (closed now).

**100%** des utilisateurs PagesJaunes recherchent un professionnel avec une intention d'achat forte

**21 millions\*** de visiteurs uniques / mois

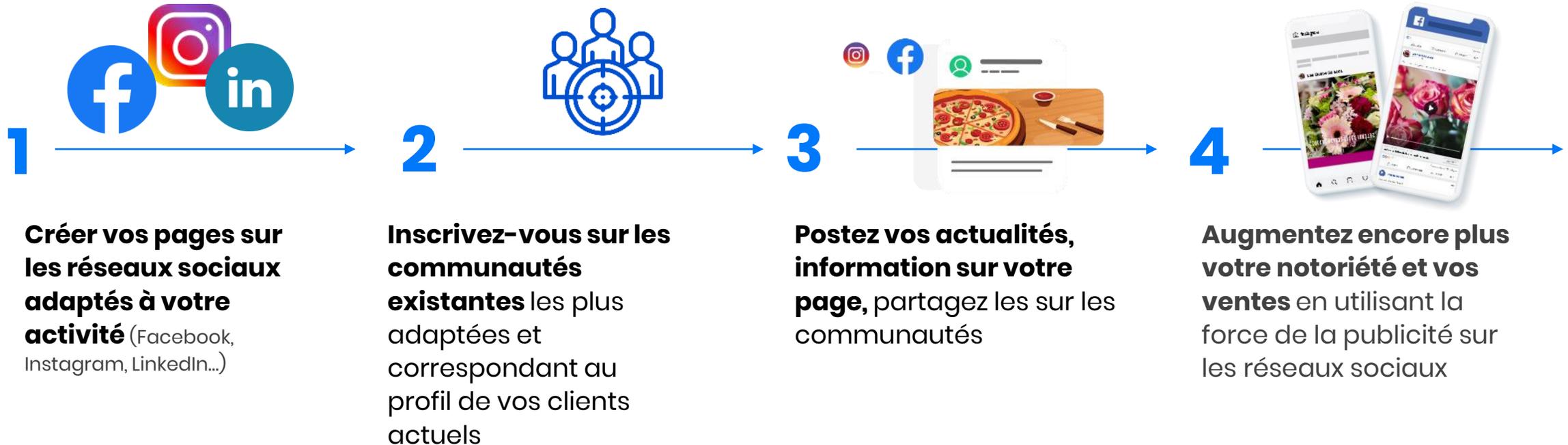
**4,7 millions** de pros référencés

**180 millions** de recherches de pros/mois

# Conseil en période de crise

# Prendre la parole sur les réseaux sociaux

Développez votre audience via les communautés existantes et la publicité



# Sur quelles communautés prendre la parole ?



- Page de votre ville
- Page regroupement d'entreprise
- Groupes de centres d'intérêts (sport, cuisine, bricolage, jardinage, ...)
- Groupes de parents
- ...



# Prendre la parole sur les réseaux sociaux

et s'installer dans le quotidien des internautes



Travaillez votre présence à l'esprit : on ne vous oublie pas !



Créez du lien avec vos clients et futurs clients



Montrez vos atouts vs la concurrence en valorisant votre métier, vos réalisations



Développez votre activité



# Travailler sa présence à l'esprit et créer du lien

Informé, rassurer, divertir... et générer des commentaires, likes, partages

## Informé & rassurer, être présent

**Grande Pharmacie de Paris - Pharmacies**  
17 mars, 21:07 · 🌐

En cas de déplacement indispensable pour votre santé, on est paré à vous recevoir, aux horaires habituels de la pharmacie (à partir de 8:30), et selon les mesures de sécurité sanitaire imposées. Si votre déplacement concerne la parapharmacie uniquement, utilisez le Click&Collect. Prenez soin de vous. ❤️  
#grandepharmacieparis\_nantes #nantesmaville #sante



**Melanie Truffaut**  
lundi, à 11:37 · 🌐

Bonjour à tous 📍,

Nouveau changement des horaires de votre Truffaut Boulogne à partir d'aujourd'hui !

🕒 Nous serons désormais ouverts de 10h à 12h, puis de 13h30 à 19h du lundi a... Afficher la suite

**NOUVEAUX HORAIRES D'OUVERTURES**

**... AUT BOULOGNE**

ndi au samedi,  
le 10h à 12h  
le 13h30 à 19h

14 commentaires 1 partage

**Concept By L**  
vendredi, à 08:06 · 🌐

Je vous souhaite un très bon 1er mai qui vous apporte plein de bonheur !!!!!!!  
A très vite je vous attend le lundi 11 mai dès 10:00 .



45 9 commentaires

J'aime Commenter Partager

## Divertir

**Pâtisserie Capezone Fabrice**  
20 mars · 🌐

**e marbré vanille chocolat**  
UNE CAPEZONE, UN SEUL PAIN, UN AMBIANCE



**Emeric MSO Coaching est en direct.**  
23 min · 🌐

**MSO COACHING LIVE**

Animal Flow #1 🐾

En bonus recevez mon programme... Afficher la suite

**EN DIRECT** 17



10 25 commentaires 3 partages

J'aime Commenter Partager

**Sandra Rennemann Safti - Courbevoie**  
23 avril, 12:03 · 🌐

Après le déconfinement, j'attaque la décoration de mon balcon. Celui là me fait rêver 😊 Et vous ?



solocal



# Travailler sa présence à l'esprit et créer du lien

Informers, rassurer, divertir... et générer des commentaires, likes, partages

Vos bonnes actions & gestes de solidarité

Partage d'articles

**Laure P-g** Si tu veux parler de Boulogne-Billancourt et son actu...  
3 avril · Paris · 🌐

Bonsoir à tous,  
Je souhaitais remercier **Daniel Franco** pour avoir confectionné tout un assortiment de viennoiserie à l'attention des soignants de notre service! Je remercie aussi, chers Boulonnais pour votre générosité ! L'ensemble de l'équipe soignante l'Usic / Réanimation Covid s'est régalée!  
Prenez soin de vous, et encore un grand merci 🙏 — à Hôpital européen Georges-Pompidou HEGP AP-HP.



**Atriome**  
16 avril, 17:49 🌐

Beau geste de la société 27Atriome qui en début de confinement a donné son stock de masque à l'hôpital d'Evreux ! 🙏🙏



Atriome (27 ATM Le Vieil-Évreux) est à Évreux. 23 mars · 🌐

**L'Herbier**  
21 mars · 🌐

Il aurait été dommage de garder ces fleurs confinées...c'est un plaisir d'en faire profiter nos aînés 🌸🐛🐛



Une belle idée EHPAD CROIX ROUGE des 3 Vallées  
1 mars · 🌐

Pour fêter le Printemps, après midi rempotage des fleurs, offertes par L'Herbier artisan fleuriste à Allant. Les résidents ravis par cet atelier, ont su profiter du soleil 🌞

102 likes · 13 commentaires · 5 partages

J'aime Commenter Partager

**FG TCE**  
24 avril, 18:05 · 🌐

Travaux dans l'habitat individuel : la demande de devis des particuliers repart à la hausse

<https://batinfo.com/.../travaux-dans-lhabitat-individuel-la-d...>



BATINFO.COM

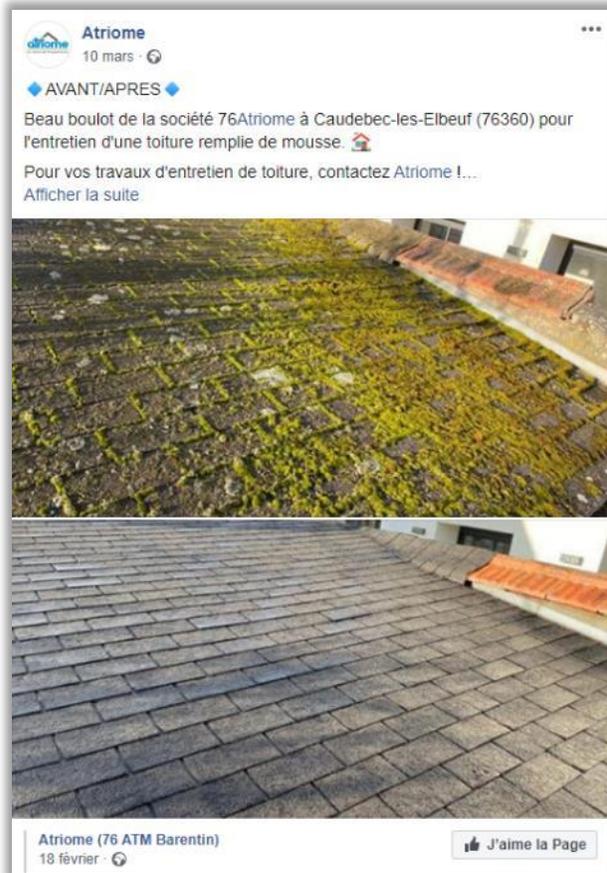
**Travaux dans l'habitat individuel : la demande de devis des particuliers repart à la hausse**

3 likes

J'aime Commenter Partager



# Montrer ses atouts en partageant vos réalisations





# Développer son activité, faciliter l'achat

## Proposer des services & prestation innovantes

### Visites virtuelles

**Arnaud Mascarel** ► Mon P'tit Boulogne Plus  
hier à 21:59 · 📷

Bonjour à tous,

L'agence LA CLEF DES VILLES vous propose un appartement de 4 pièces à louer rue des peupliers. Charme et luminosité assuré. Nous débiterons les visites dès le 11 Mai prochain. D'ici là nous restons à votre disposition pour échanger sur cet appartement ou plus largement sur votre projet immobilier. Merci à vous. [Arnaud Mascarel] ([https://www.facebook.com/arnaud.mascarel?fref=gs&\\_tn\\_=%2CdK-R-R-R&eid=ARBvY9onEgOgfvae1y2q2yWjhYRgGKcKDiqzAeROoG56SG6vjk\\_p8SC9leD8toC9xWUZc-kg-WdjQ7rj&dti=1679782982274768&hc\\_location=group](https://www.facebook.com/arnaud.mascarel?fref=gs&_tn_=%2CdK-R-R-R&eid=ARBvY9onEgOgfvae1y2q2yWjhYRgGKcKDiqzAeROoG56SG6vjk_p8SC9leD8toC9xWUZc-kg-WdjQ7rj&dti=1679782982274768&hc_location=group)) 0650503637

Tous les détails sur cet appartement:

[<https://laclefdesvilles.fr/property/location-boulogne-rue-des-peupliers/>] (<https://laclefdesvilles.fr/property/location-boulogne-rue-des-peupliers/?fbclid=IwAR14V0oa9q-rT0UDAHXazQbQkZA6H4VU0AyZbnsnPWEm3mNZITLv8V0hKgg>)



### Prise de commandes par SMS, Mail, téléphone, formulaire

**Acanthe Fleuriste**  
18 avril, 10:49 · 📷

🌸 livraison de fleurs fraîches 🌸 pensez à pré-commander pour u 0615624009. Ou par messagerie Instagram et Facebook. Bonne Journée  
#confinement #fleurs #bonheur #couleurs #gaité #enviedefleurs #fleuriste #ieraincy #fleursdefrance



**Arrivage mardi 21 pensez à pré-commander au 0615624009 pour pouvoir être livré. Bonne journée**

**Daniel Franco** ► Soutenons les commerçants de Boulogne-Billancourt  
1 h · Boulogne-Billancourt · 📷

Salut à toutes et à tous.  
C'est reparti pour une semaine de livraisons des produits de ma boulangerie et toujours avec le sourire 😊  
Merci pour votre soutien 🙏 — à D'un passage à l'autre.

**BOULANGERIE EN LIVRAISON**

- Lot de 5 baguettes 5€
- Lot de 5 croissants 5€
- Lot de 5 pains au chocolat 6€
- 1kg de farine (T65) 1,50€
- 42 grs de levure 1€
- 6 œufs 3€

**NOS PAINS SPECIAUX**

Envoyez-moi votre commande par sms 06 09 05 72 32

**Le potager du vexin**  
22 h · 📷

<https://docs.google.com/.../1FAIpQLSf7y2Dh88biiSgEtO.../viewform>

**Le Potager du Vexin - Livraison Vendredi 1 Mai**

NOUS VOUS REMERCIONS DE BIEN VOULOIR PASSER VOTRE COMMANDE EN REMPLISSANT LE FORMULAIRE CI-DESSOUS.

### De nouveaux « produits »

**GOOD Max & Zoé**  
20 mars · 📷

Après leur succès cette semaine, Max&Zoé 🧑🧑 ont décidé de reconduire les forfaits familiaux et individuels cette semaine!! 🥳 En espérant que le menu de la semaine vous plaira!! En exclusivité sur maxetzoefr .

- Lundi: Rôti de Veau (Français), sauce porto et échalotes, champignons, gratin de penne au citron et à l'estragon
- Mardi: Cannelloni à la Bolognaise
- Mercredi: Rosbeef (Irlande), Purée de pomme de terre à la moutarde à l'ancienne et persil
- Jeudi: Cuisse de Taille façon Ribs, Pommes Grenailles
- Vendredi: Filet de Lieu Jaune (France), mousseline de carotte, Sauce Normande au Curry

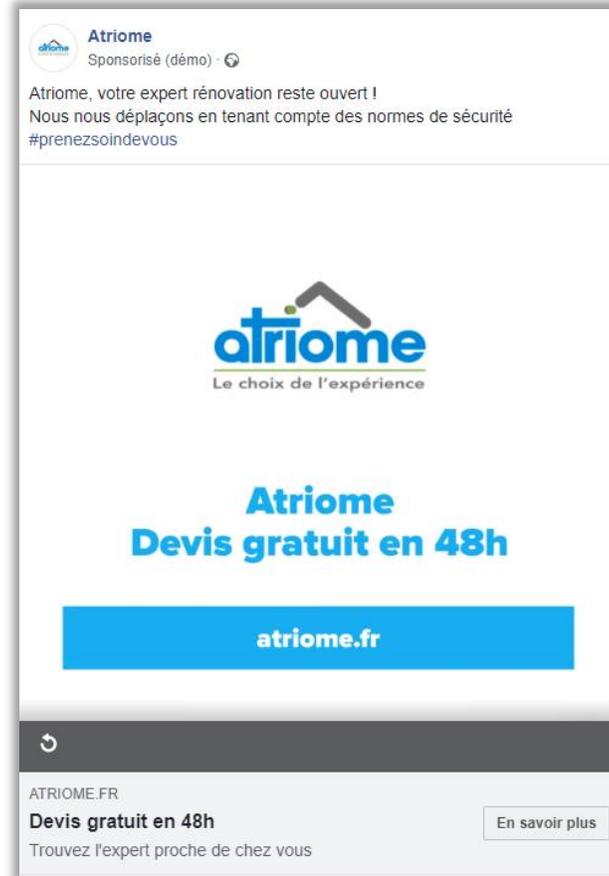


**Contact**



# Développer son activité, faciliter l'achat

Amplifier sa prise de parole & développer sa communauté grâce à la publicité sur les réseaux sociaux



De nombreux critères de ciblage disponibles : Géographique, sexe, socio-démographiques, centres d'intérêts,...

# Conseil en période de crise

# Utiliser la force de la recommandation sur les réseaux sociaux



Vos clients, votre communauté sont vos plus grands prescripteurs.

Demandez à votre communauté de parler de vous, de donner leur avis, de partager vos publications ! Et ils le feront même seuls !

Alexia Fromanger recherche recommandations.  
1 mai, 22:04

Bonsoir à tous  
Est ce que l'un d'être vous connaît bon restaurant japonais ouvert en livraison sur becon ?  
Merci et bonne soirée !

Recherche  
Recommandations  
4 personnes ont recommandé 5 lieux

Chacha, Roxane et 53 autres amis ont demandé des recommandations. Faites-le aussi. Essayer

1 J'aime 5 commentaires

Afficher 3 autres commentaires

Mathilde Ventrini Kitchen Vietnam Vietnam Kitchen

Couapel Fredo Pat a partagé sa première publication.  
Nouveau membre · 15 h

Bonsoir à tous,  
Primeurs depuis les années 60 nous livrons à votre domicile durant toute l'année des fruits et légumes frais et de qualités.  
Rendez-vous sur notre site internet.  
Prenez soin de vous.  
A bientôt 😊

COMMEAUMARCHE.FR  
Fred et Patricia Couapel  
Fred et Patricia Couapel, vos primeurs, vous proposent la livraison à...

1 J'aime 3 commentaires

Odile-didilbo Carbonneaux Je confirme je suis de Bois-Colombes cela fait 5 semaines que je me fais livrer de très bons légumes de très beaux fruits et maintenant ils font du bio je recommande 😊👍

J'aime Répondre · 2 h

Odile-didilbo Carbonneaux a répondu · 2 réponses · 2 h

Votre commentaire...

# 3

**Quels outils  
pour faciliter  
mon activité au  
quotidien sur  
internet ?**

# Comment développer son activité sur internet ?

Des services en ligne complémentaires au commerce physique



## Echanger avec vos clients

Messagerie  
Instantanée  
Avis



## Services de ventes en ligne

Boutique en ligne  
Click&Collect  
Prise de RDV en ligne



## Fidéliser vos clients

Base client  
Envoi d'email



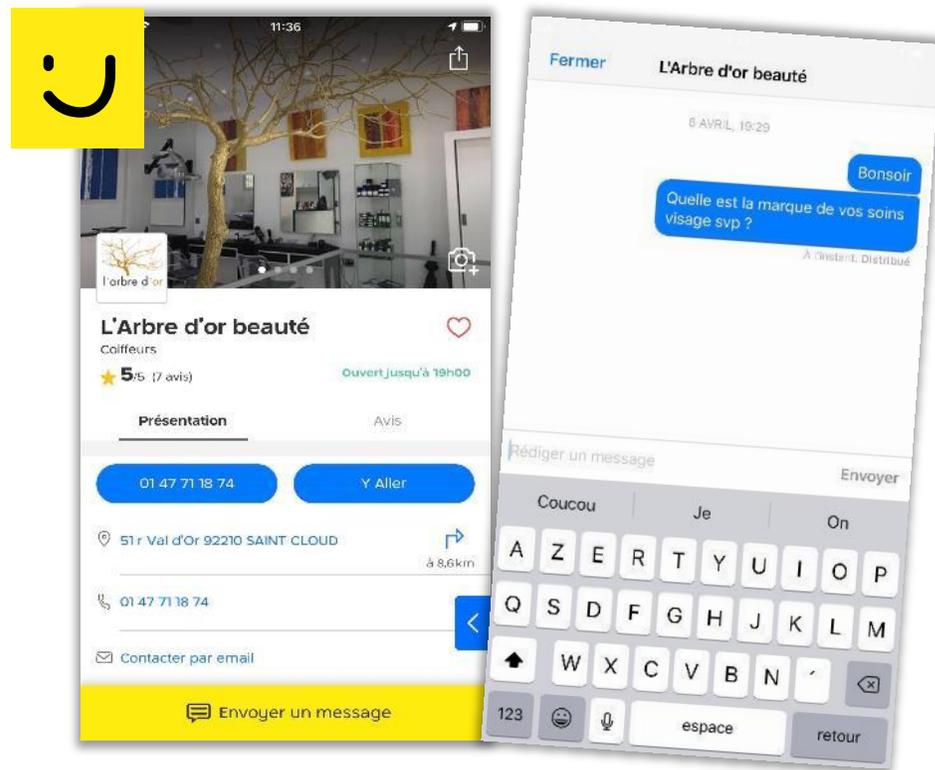
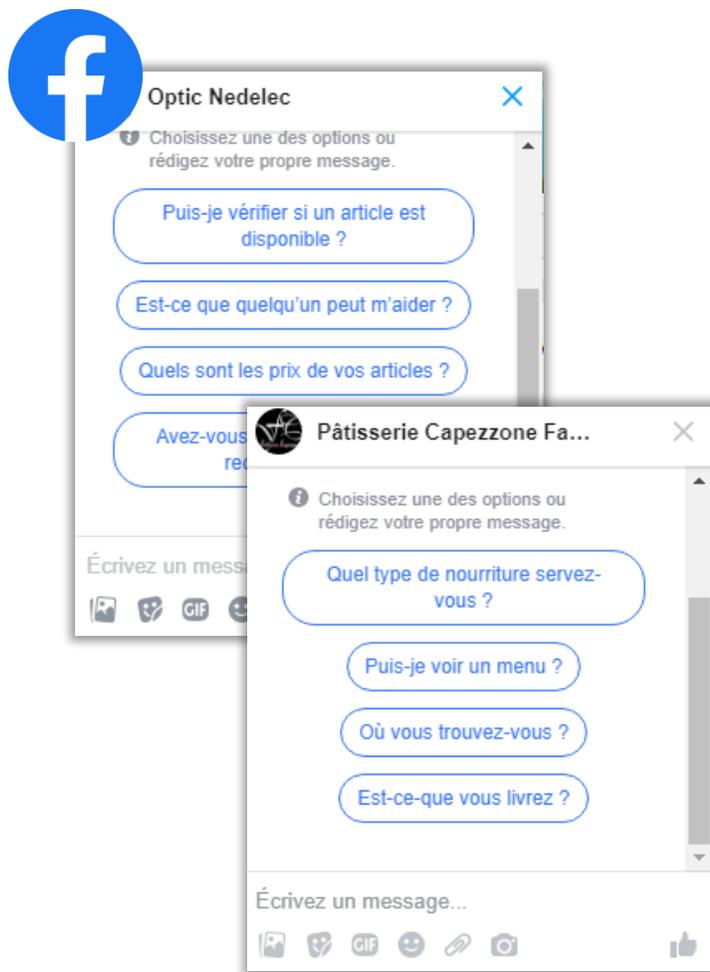
# La messagerie en ligne

pour faciliter les échanges, l'interaction client et convaincre

## La messagerie instantanée

vous permet de renseigner et répondre en temps réel aux internautes. Vous ne ratez plus aucune opportunité!

**53%** des gens sont plus susceptibles d'acheter auprès d'une entreprise à laquelle ils peuvent envoyer un message\*



\* Source : « Messages that matter » par Greenberg, Inc (étude commandée par Messenger) – Novembre 2017



# Les avis sur Internet

Les maîtriser pour fidéliser et développer sa clientèle

## Les avis sur Internet

les maîtriser, c'est bénéficier d'une meilleure e-réputation. Les réseaux sociaux entraînent également des recommandations valorisant vos services, votre professionnalisme.

**62 %** des Français considèrent qu'une entreprise est d'autant plus crédible qu'elle affiche des avis positifs comme négatifs.





# Une boutique en ligne sur son site pour générer des ventes additionnelles

- **Digitaliser** son catalogue de produits
- **Faciliter les transactions** grâce à une solution de paiement intégrée rapide à mettre en place et peu coûteuse (Paypal, lemonway,...)
- Proposer **un service livraison adapté** à votre capacité et à vos clients (livraison à domicile, point de retrait, Click&Collect...)

NOTRE CAFÉ DE SPÉCIALITÉ :  
Le Bourbon rouge El Salvador - Joya Verde

TÉLÉPHONE  
01 47 45 38 47

ADRESSE  
108 avenue Charles de Gaulle  
92200 Neuilly-sur-Seine

HORAIRES  
Du lundi au samedi  
8h15 - 19h00

LA BRÛLERIE DE NEUILLY  
e-shop

ACHETEZ VOS CAFÉS EN LIGNE | LE MONDE DU CAFÉ | NOS THÉS ET AUTRES PRODUITS | MON COMPTE | MON PANIER

## COMMANDEZ VOTRE CAFÉ EN LIGNE ET FAITES-VOUS LIVRER GRATUITEMENT\*

\*café en grain ou moulu : pour toute commande entre 1 et 4 kg sur Neuilly-sur-Seine, Puteaux et Courbevoie  
\*capsules de café : pour toute commande entre 50 et 100 capsules sur Neuilly-sur-Seine, Puteaux et Courbevoie  
Nos capsules sont biosourcées, biodégradables, compostables et compatibles avec les machines Nespresso® Citiz®, Essenza®, Inissia®, Latessima®, Maestria®, Pixie® et U®  
La marque Nespresso® appartient à un tiers n'ayant aucun lien avec La Brûlerie de Neuilly

**Bourbon rouge - Joya Verde**  
8,00 € TTC les 250 g (en grain)  
Pure origine d'El Salvador  
Café de spécialité délicat et fruité, la fierté de nos planteurs partenaires

Quantité  
250 g - Café en grain

8,00 € TTC

1 Ajouter au panier

**Caf**  
4,00

Asser  
Corsé  
Italien

4,00

Produit	Prix	Quantité	Total
Café Gianni - 250 g - Café en grain	4,00 €	4	16,00 €
Décaféiné (sans solvant) - 250 g - Café en grain	6,00 €	5	30,00 €

Code promo Appliquez le code promo Mettre à jour le panier

**TOTAL PANIER**

Sous-total	46,00 €
Expédition	Retrait en boutique Livraison offerte Livraison vers 92400 COURBEVOIE Modifier l'adresse
Total	46,00 € (dont 7,67 € TVA)

Valider la commande



# Une boutique en ligne sur les réseaux sociaux et sites spécialisés pour générer des ventes additionnelles

- Activer les options e-business proposées sur les moteurs de recherche
- Ajouter le lien/bouton de commande/réservation sur les réseaux sociaux
- S'inscrire sur des plateformes de commerçants

The image displays three mobile app screenshots illustrating e-commerce integration on social media and specialized sites:

- Help Informatique 43:** A mobile app interface for an IT services business. It features a blue header with a camera icon and the text "Ajouter une photo". Below, there's a yellow "COMMANDER" button, a blue "APPELER" button, and a blue "Y ALLER" button. The business details include the address "lieu-dit Chaplat 43140 La Séauve sur Semène" and phone number "04 71 61 25 85".
- Cartouches Eco Solutions:** A mobile app interface for a printer cartridge business. It shows a photo of a store interior, a yellow "COMMANDER" button, a blue "APPELER" button with the number "03 25 71 96 13", and a blue "Y ALLER" button. The address is "10 av Gén Galleni 10300 SAINTE SAVINE".
- Bobbies:** A mobile app interface for a shoe store. It features a search bar with "Bobbies", a photo of a person in a desert, and a blue "Acheter" button. The business name is "Bobbies Magasin de chaussures" and the website is "www.bobbies.com".

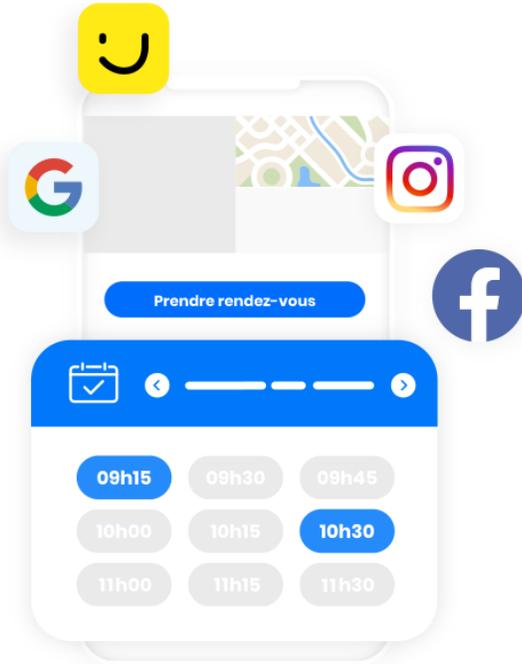
Sur PagesJaunes

Sur FB



# La prise de rendez-vous en ligne

## pour organiser son activité



La solution pour organiser la reprise d'activité en toute sécurité

- Vous gérez le flux de clients sur votre point de vente
- vous gagnez des clients 24h/24, 7j/7 grâce à un agenda en ligne et vos disponibilités partagées partout sur Internet !
- Vous libérez votre standard téléphonique et consacrez plus de temps à vos clients.
- Vous évitez les RDV non honorés grâce à un rappel la veille du RDV.

# « Leroy Merlin » a choisi la solution de prise de RDV de Solocal pour une réouverture organisée dans plus de 140 magasins

## OUVERTURE SUR RENDEZ-VOUS, EN LIBRE-SERVICE

### 1 Prise de RDV dans le magasin de votre choix

Prenez rendez-vous dans votre magasin de Tourcoing (Neuville-en-Ferrain)

Prendre rendez-vous

### 2 Sélection du service

Prendre rendez-vous pour la



Cour matériaux  
15 min

Nous savons que certains de vos chantiers ne peuvent pas attendre. Prenez RDV pour avoir accès à la Cour des matériaux de votre magasin.

CHOISIR

### 3 Sélection du créneau horaire

PRECEDENT CHOISIR UNE DATE SUIVANT >

Mercredi 29 avril	Jeudi 30 avril	Vendredi 1 mai	Samedi 2 mai	Dimanche 3 mai	Lundi 4 mai	Mardi 5 mai
08:00	08:00		08:00		08:00	08:00
09:45	09:00		09:15		09:00	09:00
10:00	10:15		10:00		10:00	10:00
11:00	11:00		11:00		11:00	11:00
12:00	12:00		11:00 11:15 11:30 11:45		12:00	12:00
13:00	13:00		15:00		13:00	13:00
14:00	14:00		15:00		14:00	14:00
15:15	15:00		16:00		15:00	15:00
16:30	16:00				16:00	16:00

### 4 Renseignement des informations

2 mai 2020 à 11:00

Cour matériaux  
15 min  
Chez LEROY MERLIN Tourcoing - Cour matériaux

Prendre rendez-vous pour

Nom \*

Prénom ou Immatriculation du véhicule (cours matériaux) \*

Email

Téléphone portable

Recevoir des Campagnes SMS

230K

**RDV pris**

après seulement  
3 semaines de déploiement

140

**Magasins déployés**

Test dans le magasin de Tourcoing  
puis déploiement sur 140  
magasins en France

# « Optic Nedelec » opte pour la prise de rdv en ligne pour assurer une reprise en sécurité de ses clients

1 Promotion du lien de prise de RDV sur Facebook, Google

2 Agenda de leurs prestations et créneaux disponibles en ligne

Optic Nedelec  
30 avril, 20:41 · 🌐

Nous prenons soin de votre santé.  
Voici les nouvelles mesures sanitaires pour votre boutique.  
#lerelecqkerhuon #opticnedelec #onprendsoindevous #ilovemycitybrest #brestoise #santé

Dans l'intérêt de tous, nous avons mis en place des modalités d'accès et des règles sanitaires au sein de la boutique. Merci de respecter les mesures suivantes

Prise de rendez vous obligatoire pour éviter l'affluence en boutique, pour le bien de tous.

Soit par: 📞  
02 98 30 56 66

Soit par: 📱  
<https://www.clicrdv.com/optic-nedelec>

NETTOYAGE DES MAINS À L'ENTRÉE DE LA BOUTIQUE

PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE ET RESPECT DES DISTANCES

3

J'aime Commenter Partager

OPTIC NEDELEC

02 Care Services - Ménage, Aide

La Poste 0233

Extérieur

Voir les photos

OPTIC NEDELEC

Site Web Itinéraire Enregistrer

5,0 ★★★★★ 5 avis Google

Opticien au Relecq-Kerhuon

Adresse : 9 Rue Danton, 29480 Le Relecq-Kerhuon

Horaires : **Fermé** - Ouvre à 09:30 (mar.) -

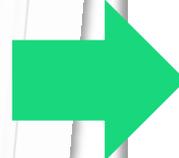
Téléphone : 02 98 30 56 66

Rendez-vous : [clicrdv.com](https://www.clicrdv.com)

Suggérer une modification · Gérer cette fiche ?

Avis des internautes

5/5 Facebook · 6 votes



OPTIC NEDELEC

LE RELECQ KERHUON

9, rue Danton  
02 98 30 56 66

Prendre RDV Connexion

Prendre rendez-vous chez Optic Nedelec pour

Vente avec ordonnance	50 min	Prendre RDV
Vente + examen de vue	70 min	Prendre RDV
Examen de vue	25 min	Prendre RDV
Livraison lentille	10 min	Prendre RDV
SAV réparation ajustage	10 min	Prendre RDV
Livraison lunettes	20 min	Prendre RDV
Commande lentilles	10 min	Prendre RDV
Achat produit nettoyant	10 min	Prendre RDV
Achat solaire	25 min	Prendre RDV

CLICRDV solocal · Logiciel Planning · Conditions d'utilisation · Charta du patient · © 2006-2020 ClicRDV

ocal



# L'email et le SMS

## pour fidéliser vos clients

**Comment ?** En contactant votre liste de contacts en quelques secondes par e-mails ou SMS personnalisés pour

- faire connaître votre actualité (promotions, soldes, anniversaires, ventes privées...),
- fidéliser vos clients

Les atouts : Ciblage précis & Réactivité

- 1. Constituez et centralisez votre liste de contacts à partir d'un même outils**
- 2. Sollicitez votre liste de contacts en envoyant des e-mails ou SMS personnalisés**

SAINT ALGUE Boulogne  
réouvre le 11 Mai  
#Vousnousmanquez  
RDV en ligne uniquement  
Prendre RDV: [https://  
www.planity.com/t/vN3](https://www.planity.com/t/vN3)  
STOP SMS AU [36184](https://www.36184.com)

Commandez votre panier de légumes - Livraison Vendredi 8 Mai

Le Potager du Vexin

Cher client,

Commandez votre Panier de Légumes pour la livraison\* du **Vendredi 8 Mai** :

Composition du PETIT Panier 8,00€	Composition du GRAND Panier 16,00€
- 1kg de pomme de terre Marabel	- 2 kg de pomme de terre Marabel
- 1 botte de carottes	- 1 botte de carottes
- 500g d'oignons	- 2 bottes de radis roses
- 1 botte de radis roses	- 3 salades vertes
- 1 salade verte	- 1kg d'oignons jaunes
- 1 botte de poireaux	- 1 tranche de potiron
	- 1 botte de poireaux
	- 1 botte de fines herbes

Certains articles sont susceptibles d'être modifiés à la livraison suivant notre production.

[Cliquez-ici : Livraison le Vendredi 8 Mai](#)

**Date limite de commande: Mercredi 6 Mai - 20h00**

\*Livraison uniquement sur 6 zones à Courcheville

Copyright © 2020 "LE POTAGER DU VEXIN". Tous droits réservés

# Les conseils de Solocal



**84%** des consommateurs estiment que les actions des entreprises durant la crise sont importantes pour leur fidélité à l'avenir

1. Mettre à jour votre première vitrine sur le web : votre site internet
2. Créer/actualiser ses informations pratiques sur Google My Business, PagesJaunes, Facebook... pour être trouvé et contacté par ses (futurs) clients
3. Interagir et être présent à l'esprit de sa communauté sur les réseaux sociaux en partageant des actualités
4. Continuer à solliciter ses clients pour obtenir des recommandations : votre e-réputation est votre meilleure alliée
5. S'équiper de solutions e-commerce performantes et adaptées à son activité (site e-commerce, click&collect, prise de rendez-vous en ligne, formulaire de devis...)
6. Accélérer ses ventes grâce à la force de la publicité en ligne
7. Contacter votre conseiller Solocal pour obtenir les meilleurs conseils

# MERCI

**EUREKATECH**

Technoparc KRYSALIDE  
Parc d'activités du Grand Girac •  
70 rue Jean Doucet • 16470  
Saint-Michel  
contact@eurekatech.fr  
05 45 25 51 00  
eurekatech.fr



Technopole Eurekatech

